

社会福祉法人仁成福祉法人 苦情解決の状況

集計期間：令和6年10月1日～令和7年3月31日

【事業所名】 あすか

受付月	令和6年11月
申出人	近隣住民の方
受付内容	・あすかの敷地内に植樹されている木から、落ち葉が大量に落ち、近隣住民の方の敷地及び駐車場や道路に風で散乱されている状態であった。 ・近隣住民の方より「落ち葉が飛ぶことは仕方ないが、落ち葉が落ちる季節には10日に一度くらいは清掃をして欲しい」との話があった。
対応内容	・近隣住民宅へ訪問、その場で謝罪し清掃を実施した。 ・今後、落ち葉が落ちる季節においては、清掃を実施することをお伝えした。 ・近隣住民の方からは「清掃をしないと排水溝が詰まってしまう」とのお話もいただいた。

【事業所名】 あすか

受付月	令和7年2月
申出人	匿名（電話）
受付内容	・デイケアの送迎車が利用者宅前で停車していて、車両が通りにくくなっている。 ・道が狭いので仕方ないことだとは分かるが、せめてもう少し車両を通りやすくしてほしい。
対応内容	・送迎車の停車位置を道路の広い箇所に移すこと（可能な限り、端に停車すること）、及びご利用者様乗車後は速やかに車両を移動させることをお伝えし、了承いただいた。 ・結果報告は不要とのことであった。